	Politica della Qualità	Manuale SGQ
---	-------------------------------	--------------------

La **POLITICA DELLA QUALITÀ** impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma ISO 9001:2015.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Pazienti e delle disposizioni legali cogenti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale Qualità e nella Carta dei Servizi.


Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Qualità rappresenta per **CENTRO O.T.I. MAU SRL** l'obiettivo e lo strumento per:

- **il soddisfacimento del Paziente interno ed esterno**
- **l'eccellenza dei risultati**
- **la corretta analisi del contesto in cui opera l'azienda**
- **la corretta valutazione dei rischi e delle opportunità**
- **il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza, dell'Ambiente e della Privacy**
- **la minimizzazione degli sprechi in tempo, costi e altre risorse.**

CENTRO O.T.I. MAU SRL intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- **organizzazione**, tesa a prevenire le non conformità
- **servizio**, inteso come risposta rapida e professionale alle richieste del Paziente e con equilibrio tra Qualità ed efficienza
- **impegno** al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità aziendale.

	Politica della Qualità	Manuale SGQ
---	-------------------------------	--------------------

Ciascuno è protagonista nel raggiungimento della Qualità aziendale, in tutte le fasi del processo di fornitura del servizio e del prodotto, attraverso l'efficace ed efficiente applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze.


La Direzione considera sia la presente Politica che la Carta dei Servizi quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di **O.T.I. MAU SRL** e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

La Direzione ha voluto definire un **Codice Comportamentale** come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica della Qualità. A tale codice, sviluppato nei seguenti punti, si attiene il personale e tutti i dipendenti e collaboratori di **O.T.I. MAU SRL** ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

1. Dare ai Pazienti informazioni chiare e veritiere sulle terapie per consentire, attraverso la conoscenza, scelte oculate e efficaci.
2. Costruire un rapporto di fiducia con il Paziente ed offrire un servizio di qualità mirato ad una consapevole e vantaggiosa capacità di usufruirne.
3. Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere.
4. Mantenere con i Fornitori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale.
5. Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali.

Porto Sant'Elpidio, li **25.07.2022**

O.T.I. MAU srl
 DGE 
 Via Mazzini, 12 - 63821 PORTO S. ELPIDIO (FM)
 P. IVA: 02430270443